Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Apotheken-Onlineshop unter https://www.luisenapothekebamberg.de

Stand: 17.03.2026

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der oben genannten Website und des dort bereitgestellten Online-Shops sowie die Inanspruchnahme der darüber angebotenen Leistungen.

(2) Vertragspartner für Bestellungen, Reservierungen, Abholungen, Botendienstleistungen und – soweit angeboten – Versandbestellungen ist die nachfolgend genannte Apotheke:

Luisen Apotheke

Inhaber: ´Gerhard Sobiegalla OHG

An der Breitenau 2

96052 Bamberg

E-Mail-Adresse: luisen.apotheke@gmx.de

Telefonnummer: 0951/3012345

Telefaxnummer: 0951/30123709

Handelsregister: HRA 10813
USt-IdNr.: DE132256874

(nachfolgend „Vertragspartner“)

(3) Die Website wird bereitgestellt durch den o.g. Vertragspartner als technischem Plattformbetreiber.

(4) Der Plattformbetreiber stellt die technische Infrastruktur der Website zur Verfügung.

(5) Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website.

(6) Sie müssen im Zeitpunkt der Bestellung volljährig sein.

(7) Vertragssprache ist Deutsch.

(8) Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Waren und Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Produkt- oder Leistungsbeschreibung im Online-Shop.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

(2) Sie wählen die gewünschten Waren aus und legen diese in den Warenkorb. Im Warenkorb können Sie Eingaben vor Abgabe Ihrer Bestellung jederzeit ändern oder Produkte entfernen.

(3) Der Vertragspartner behält sich vor, Arzneimittel nur an volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen abzugeben und hierfür geeignete Alters- oder Identitätsnachweise zu verlangen.

(4) Bei Bestellungen apothekenpflichtiger Arzneimittel zum Versand ist mit der Bestellung eine Telefonnummer anzugeben, unter der Sie durch pharmazeutisches Personal des Vertragspartners ohne zusätzliche Gebühren beraten werden können. Die Beratungszeiten ergeben sich aus dem Impressum oder den Kontaktangaben der Website.

(5) Nach Auswahl des Vertragspartners und Abschluss des Bestellvorgangs geben Sie je nach gewählter Bestellart ein verbindliches Angebot ab: (a) beim Versand durch Klick auf den Bestellbutton zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren; (b) bei gewünschter Abholung vor Ort durch Klick auf den Reservierungsbutton zur Reservierung der ausgewählten Waren; (c) bei gewünschter Zustellung durch den Botendienst durch Klick auf den Reservierungs- oder Bestellbutton zum Kauf der ausgewählten Waren mit Zustellung durch den Botendienst.

(6) Sie können Angebote auch telefonisch, per E-Mail, per Fax, postalisch oder über ein bereitgestelltes Online-Kontaktformular gegenüber dem Vertragspartner abgeben, soweit der Vertragspartner diese Bestellwege anbietet.

(7) Die automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Vertragspartner Ihr Angebot annimmt, insbesondere durch Auftragsbestätigung in Textform, durch Auslieferung oder Übergabe der Ware oder durch eine Zahlungsaufforderung. Bei Reservierungen zur Abholung kommt der Kaufvertrag regelmäßig erst in der Apotheke mit Übergabe der Ware zustande. Bei Bestellungen mit Botendienst kommt der Kaufvertrag spätestens mit Übergabe der Ware zustande, sofern nicht bereits zuvor eine Annahmeerklärung erfolgt ist.

§ 3 Korrektur von Fehleingaben

(1) Vor verbindlicher Abgabe Ihrer Bestellung können Sie mögliche Eingabefehler durch aufmerksame Kontrolle der im Bestellprozess angezeigten Angaben erkennen und mit den im Shop bereitgestellten Korrekturfunktionen berichtigen.

§ 4 Liefer- und Abgabebeschränkungen

(1) Macht der Kunde schuldhaft unrichtige Angaben oder werden erforderliche Nachweise trotz Aufforderung nicht vorgelegt, ist der Vertragspartner berechtigt, die Bestellung abzulehnen oder – soweit gesetzlich zulässig – vom Vertrag zurückzutreten.

(2) Arzneimittel und sonstige Produkte werden nur abgegeben oder versandt, soweit dies rechtlich zulässig ist und eine sichere, ordnungsgemäße Versorgung gewährleistet werden kann. Der Vertragspartner ist insbesondere berechtigt, eine Versandbestellung abzulehnen, den Versand auszuschließen oder alternativ Abholung bzw. Botendienst anzubieten, wenn (i) das Inverkehrbringen im Wege des Versandes gesetzlich ausgeschlossen ist, (ii) ein Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der nicht in angemessener Weise durch zulässige Telekommunikation erfüllt werden kann, (iii) ein begründeter Missbrauchsverdacht besteht oder (iv) die Qualität, Wirksamkeit oder Unversehrtheit des Produkts beim Versand nicht zuverlässig gewährleistet werden kann.

(3) Vom Versand ausgeschlossen sind insbesondere Arzneimittel mit den Wirkstoffen Lenalidomid, Pomalidomid oder Thalidomid (T-Rezept-Arzneimittel).

(4) Tierarzneimittel sowie Humanarzneimittel zur Anwendung bei Tieren werden nur angeboten, abgegeben oder versandt, soweit dies nach den jeweils geltenden arzneimittel- und tierarzneimittelrechtlichen Vorschriften zulässig ist und die hierfür erforderlichen Registrierungen, Anzeigen oder Erlaubnisse vorliegen. Fehlen diese Voraussetzungen, wird ein entsprechendes Angebot nicht freigeschaltet oder die Bestellung insoweit nicht angenommen.

(5) Die Bestellung ist auf apothekenübliche Mengen begrenzt. Der Vertragspartner behält sich vor, aus Gründen der Arzneimittelsicherheit Höchstabgabemengen festzulegen und im Shop auszuweisen.

(6) Kühlpflichtige, temperatursensible oder sonstige besonders transportempfindliche Produkte werden nur versandt oder durch Boten ausgeliefert, wenn die Einhaltung der erforderlichen Transportbedingungen sichergestellt ist. Andernfalls ist nur eine Abholung in der Apotheke möglich.

(7) Für Botendienstleistungen gilt ausschließlich das im Shop angegebene Liefergebiet. Für den Versand können geografische, produktspezifische oder sonstige Beschränkungen gelten; diese werden im Shop, im Bestellprozess oder im Rahmen der Bestellannahme mitgeteilt.

§ 5 Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel

(1) Für die Bestellung verschreibungspflichtiger Arzneimittel ist ein gültiges Rezept erforderlich. E-Rezepte oder sonstige Verordnungen können im Rahmen der vom Vertragspartner jeweils angebotenen Wege übermittelt oder zugewiesen werden.

(2) Die Bearbeitung der Bestellung erfolgt erst nach erfolgreicher Prüfung der Verordnung durch den Vertragspartner. Der Vertragsschluss steht insoweit unter der aufschiebenden Bedingung, dass eine gültige Verordnung vorliegt, soweit diese für die Abgabe erforderlich ist.

(3) Wird bei einer Zustellung durch den Botendienst vereinbart, dass rezeptpflichtige Arzneimittel gegen Übergabe des Originalrezepts ausgehändigt werden, ist zuvor eine pharmazeutische Beratung durchzuführen, sofern eine Beratung nicht bereits in der Apotheke oder vor Ort erfolgt ist.

(4) Verschreibungspflichtige Arzneimittel werden im Online-Shop nur im rechtlich zulässigen Umfang dargestellt.

(5) Soweit sich der Rechnungsbetrag nach Rezeptprüfung oder aufgrund gesetzlicher Zuzahlungen ändert, ist der geänderte Betrag maßgeblich.

(6) Soweit der Vertragspartner dies anbietet, können Verordnungen über nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel zur Quittierung eingereicht werden.

§ 6 Vertragsspeicherung

(1) Der Vertragstext wird vom Vertragspartner und – soweit für die technische Abwicklung erforderlich – vom Plattformbetreiber im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeichert.

(2) Sie erhalten im Zusammenhang mit der Bestellung eine Eingangsbestätigung; nach Vertragsschluss erhalten Sie die vertragsrelevanten Informationen in Textform, regelmäßig zusammen mit der Rechnung oder einer Bestellbestätigung.

(3) Soweit ein Kundenkonto eingerichtet ist, können Bestellungen im Kundenbereich eingesehen werden.

§ 7 Kundenkonto

(1) Über ein Kundenkonto können Sie Ihre Stammdaten verwalten und Bestellungen einsehen.

(2) Zur Registrierung müssen Sie volljährig sein.

(3) Die für die Registrierung erforderlichen Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

(4) Sie sind verpflichtet, Ihr Passwort geheim zu halten und Dritten keinen Zugang zu Ihrem Kundenkonto zu ermöglichen.

(5) Die im Kundenkonto gespeicherten Daten bleiben gespeichert, bis das Kundenkonto gelöscht wird oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

§ 8 Lieferung, Botendienst, Abholung

(1) Die Waren werden innerhalb der auf der Produktseite oder im Bestellprozess genannten Frist ausgeliefert, zugestellt oder zur Abholung bereitgestellt.

(2) Beim Botendienst erfolgt die Zustellung regelmäßig innerhalb eines Werktages, soweit nichts anderes angegeben oder vereinbart ist. Die Zustellung erfolgt an den Empfänger oder eine empfangsberechtigte Person. Der Vertragspartner stellt sicher, dass die Arzneimittel zuverlässig ausgeliefert werden.

(3) Versandbestellungen werden innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der vollständigen Bestellung versandt, sofern die bestellte Ware verfügbar ist und keine zur Bearbeitung notwendigen Angaben oder Unterlagen fehlen. Ist erkennbar, dass diese Frist nicht eingehalten werden kann, wird der Besteller in geeigneter Weise informiert.

(4) Ist ein bestelltes Produkt nicht verfügbar oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand zu beschaffen, ist der Vertragspartner berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet.

(5) Bei höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren, vom Vertragspartner nicht zu vertretenden Ereignissen verlängern sich Lieferfristen angemessen. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert.

(6) Bei vereinbarter Vorkasse beginnen Lieferfristen erst mit Zahlungseingang.

(7) Bei Abholung informiert der Vertragspartner den Kunden darüber, ab wann die reservierte oder bestellte Ware zur Abholung bereitsteht. Reservierungen verlieren regelmäßig nach zwei Werktagen ihre Gültigkeit, sofern nichts anderes mitgeteilt wird.

§ 9 Preise und Zahlung

(1) Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich gesondert ausgewiesener Versand- oder Lieferkosten.

(2) Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung im Shop angezeigten Preise.

(3) Es gelten die im jeweiligen Shop oder im Rahmen der Bestellung angezeigten Zahlungsmöglichkeiten. Der Vertragspartner behält sich vor, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall nicht anzubieten.

(4) Bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln, Botendienstleistungen oder Bestellungen außerhalb des üblichen Online-Checkout-Prozesses können abweichende Zahlungsmöglichkeiten gelten; hierauf wird im Bestellprozess oder bei Annahme der Bestellung hingewiesen.

(5) Vorab geleistete Zahlungen werden zurückerstattet, soweit kein Vertrag zustande kommt oder reservierte Ware nicht abgeholt wird und kein Anspruch des Vertragspartners auf Behaltendürfen der Zahlung besteht.

(6) Bei der Zahlungsart Vorkasse ist der Kaufpreis innerhalb von sieben Werktagen nach Vertragsschluss zu zahlen; andernfalls kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten.

(7) Wird Lastschrift angeboten und vom Kunden gewählt, erteilt der Kunde dem Vertragspartner ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat. Es gelten die im Zahlungsprozess angezeigten Bedingungen.

(8) Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss sofort fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(9) Für einzelne Zahlungsarten, insbesondere Rechnung oder Lastschrift, kann eine Bonitätsprüfung vorbehalten bleiben, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist.

(10) Wird eine Lastschrift aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde einer berechtigten Abbuchung, hat er die dem Vertragspartner hierdurch tatsächlich entstehenden Kosten zu erstatten.

(11) Der Vertragspartner ist berechtigt, den gesetzlichen Verzugszins sowie einen nachgewiesenen weiteren Verzugsschaden geltend zu machen.

(12) Für gesetzlich Versicherte gelten die gesetzlichen Zuzahlungsregelungen. Privatversicherte erhalten – soweit einschlägig – einen Zahlungsbeleg zur Erstattung.

§ 10 Haftung und Gewährleistung

(1) Der Vertragspartner haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(2) Im Übrigen haftet der Vertragspartner nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

(3) Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 11 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

(1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit nicht ein gesetzlicher Ausschluss greift.

(2) Die Einzelheiten ergeben sich aus der nachstehenden Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular.

(3) Soweit gesetzlich vorgesehen, insbesondere ab dem 19.06.2026 für online geschlossene widerrufliche Verbraucherverträge, stellt die Anbieterin eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung.

(4) Widerrufsrecht
Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter,

der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem Vertragspartner mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief, E-Mail oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür ein bereitgestelltes Muster-Widerrufsformular verwenden; die Verwendung ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(5) Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an den Vertragspartner zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

(6) Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts
Das Widerrufsrecht besteht – soweit gesetzlich vorgesehen – insbesondere nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, sowie zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Vertragspartners.

§ 13 Datenschutz

Alle Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website.

§ 14 Hinweise zum Batterierecht

Soweit der Vertragspartner Batterien oder Geräte mit Batterien vertreibt, gelten die gesetzlichen Rückgabe- und Informationspflichten nach der Verordnung (EU) 2023/1542 und dem Batterierecht-Durchführungsgesetz (BattDG). Altbatterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Endnutzer sind gesetzlich zur getrennten Rückgabe von Altbatterien verpflichtet.

Altbatterien können unentgeltlich beim Vertragspartner oder an den vorgesehenen Rücknahmestellen zurückgegeben werden. Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet; unter dem Symbol können sich die chemischen Bezeichnungen der Schadstoffe befinden, insbesondere Pb, Cd oder Hg.

§ 15 Hinweise zum ElektroG

Soweit der Vertragspartner Elektro- und Elektronikgeräte vertreibt, gelten die gesetzlichen Informationspflichten nach dem ElektroG. Altgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Endnutzer sind verpflichtet, Altbatterien und Altakkumulatoren, soweit diese nicht vom Altgerät umschlossen sind, vor der Entsorgung zu entnehmen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Rücknahme- und Entsorgungsregelungen. Endnutzer sind zudem selbst dafür verantwortlich, personenbezogene Daten auf zu entsorgenden Altgeräten zu löschen.

§ 16 Außergerichtliche Streitbeilegung

Hinweis nach § 36 VSBG: Der Vertragspartner und der Plattformbetreiber sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen dem Vertragspartner und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Besondere Verhaltenskodizes gelten nicht, soweit nicht im Impressum oder aufgrund berufsrechtlicher Vorschriften etwas anderes angegeben ist.